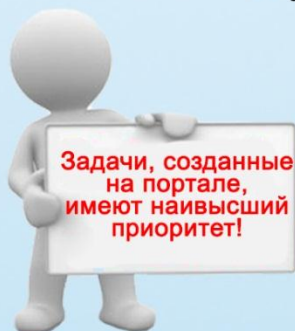


Инструкция для клиентов по работе на портале Службы Обслуживания Клиентов (СОК)



Регистрация клиентской учетной записи на портале

Если Вы получили письмо с темой «Активируйте свою учетную запись» от sok@itapteka.ru, то нажмите кнопку «Активируйте мой аккаунт»



Вы можете пройти регистрацию самостоятельно, перейдя на наш [портал](#) и выбрав строку «Регистрация аккаунта»

Закончите регистрацию, следуя указаниям системы

Для создания задачи выберите подходящую тему из списка под значком 

Далее выберите подтип задачи (список справа) и внесите информацию по Вашему запросу в открывшейся форме.

Обязательно укажите в поле «Описание» телефон для связи!

Посмотреть ход решения задачи можно по кнопке Запросы

Запросы 1

Тип запроса: Все запросы-Любой статус/Инициатор/Тип запроса отображает все доступные под этой учетной записью задачи.



Для возвращения на стартовую страницу нажмите

